

全ての症状に共通する対処方法(まずはこちらをご確認ください)

- リセットボタンを押してください。(リセットボタンは、再起動のような役割を持ちます。リセットボタンを使用しても、登録されている情報はそのまま維持されます。)
- 電池を抜いて、解錠ボタンを何度か押して放電し、再度入れ直してください。
- 室内機と室外機をつなぐコードが正しく接続されているか確認してください。
- コードを受ける側のピンが、差し込む際に折れてしまっていないかを確認してください。
- ドアから取り外した状態で室内機と室外機をつなぎ、正常に動作するか確認してください。→正常に動作する場合は、取付時のケーブルや基盤の圧迫・損傷が原因です。ケーブルや基盤の圧迫等の場合、すぐにエラーが発生しない場合も多くあり、数カ月後に発生する事もあります。コードは傷を付けないようドアの内部に入れ込んで収めてください。
- ドアから取り外した状態でも動作しない場合、コードの損傷の形跡がないか確認してください(白いコードカバーに跡がついている場合があります)。
- 最高管理者権限、一般管理者権限によって、基本機能の無効化、ロックアウトが行われている可能性があります。使用者より上位の権限を持つ管理者がいる場合は、一度管理者へお問い合わせください。

スマートタッチ／マジックタッチが作動しない(対応機種のみ)

- アプリの取扱説明書の手順に従って設定をし直して下さい。またアプリの取扱説明書のよくある質問もご確認ください。

電源が入らない

- 全ての電池を新品の単3アルカリ乾電池に交換してください。100円ショップ等の電池の場合、すぐに電池残量が無くなる場合があります。パナソニックのエボルタを推奨します。
電池交換時は絶対に古い電池と新しい電池を混ぜて使用しないでください。電池の液漏れ等が発生し、基盤を損傷します。その場合は保証の対象外となります。
- 9V角型電池(別売)を使って解錠を行ってください。

登録してある暗証番号で解錠できない

- 暗証番号が正しいかお確かめください。
- 暗証番号の入力中にナンバーパッドが点灯しているかお確かめください。消灯している場合は再度やり直してください。(ナンバーパッドは10秒間入力がないと消灯し

ます。)

- 暗証番号の入力後の [#]と[*]を間違えてないか確認してください。

暗証番号を忘れた

- 一般管理者や最高管理者にご相談ください。
- 最高管理者を設定していない場合や、最高管理者暗証番号を忘れた場合、他の解錠手段が使えない場合は解錠することが出来ません。
最高管理者暗証番号がわからない場合は設定の初期化は出来ませんので、絶対に忘れることのないように管理してください。
- 製品の完全初期化は弊社にお送り頂ければ可能です。初期化費用は無料ですが、往復の送料をご負担頂きます。初期化のご依頼は必ず事前にご連絡をお願いします。

登録した IC カードで解錠できない

- IC カードが登録されたものかお確かめください。再度、IC カードを登録しなおしてください。
- FeliCa規格のカードはナンバーパッドをタッチして、数字が表示された状態でかざす必要があります。
- FeliCa 規格のカード(特に Suica や PASMO 等)の場合、稀に利用できないことがあります。ご了承下さい。

登録した IC カードで室内から解錠できない(対応機種のみ)

- IC カードが登録されたものかお確かめください。再度、IC カードを登録しなおしてください。
- 室内ボタンを押してから、音がなっている間にカードをかざす必要があります。音が終了した場合は再度室内ボタンを押す所からやり直して下さい。
- FeliCa 規格のカード(特に Suica や PASMO 等)の場合、稀に利用できないことがあります。ご了承下さい。

おサイフケータイ等スマートフォンに内蔵の FeliCa が使えない(対応機種のみ)

- スマートフォンの FeliCa 機能が有効になっているか確かめて下さい。
- スマートフォンの FeliCa は固有 ID が数種類あり、それらがランダムで使用される機種があることが確認されています。その場合、何度も追加登録作業を行って対処して下さい。
- iPhone の場合、iPhone の上面にチップが内蔵されており、本体のカードセンサー部に iPhone を垂直に iPhone 上部をかざすと反応しやすいです。
- スマートフォンに内蔵の FeliCa(おサイフケータイ等)は必ずしも利用できるとは限りませんのでご了承下さい。

MIFARE 規格のカードが使えない

- MIFARE は Classic という規格に対応しております。一般的な 1K であればほぼ問題ありませんが、稀に使用できない場合もございますのでご了承下さい。

登録してある指紋で解錠できない(対応機種のみ)

- 指紋が変化しやすい方や薄い方 (特にお子さんやご年配の方等) は指紋の認証がうまく出来ない場合があります。暗証番号で解錠を行ってください。
- 指もしくは指紋認証部にゴミが付いていないか、濡れていないかをお確かめください。使用前には手を綺麗にしてご利用下さい。
- 指紋の登録は、1つの指でも色々な角度で複数登録しておくことで解錠しやすくなります。

指紋を登録出来ない(対応機種のみ)

- 指紋が薄い方、指が乾燥している場合は登録できないことがあります。
- 既に最大数登録されている場合、それ以上登録できません。指紋の全削除を行ってから登録してください。

設定を変更できない

- 暗証番号が正しいか確認してください。解錠操作は、登録されている暗証番号の前後どちらかに暗証番号以外の数字を付けても解錠できますが、登録・設定作業の時は暗証番号のみを入力する必要があります。(例:暗証番号が1234の場合、12345でも解錠できるが、1234でないと各種登録・設定はできない。)
- 現在登録されている暗証番号を忘れた場合は変更出来ません。
- ※ 最高管理者は最高管理者暗証番号で製品の初期化が可能です。(最高管理者暗証番号は初期化できません。) 製品の完全初期化は弊社にお送り頂ければ可能です。初期化費用は無料ですが、往復の送料をご負担頂きます。初期化のご依頼は必ず事前にご連絡をお願いします。

通常の操作時にアラームが鳴る

- 電池切れアラームの可能性がります。全ての電池を新品の単3アルカリ乾電池に交換してください。100円ショップ等の電池の場合、すぐに電池残量が無くなる場合があります。パナソニックのエボルタを推奨します。
電池交換時は絶対に古い電池と新しい電池を混ぜて使用しないでください。電池の液漏れ等が発生し、基盤を損傷します。その場合は保証の対象外となります。
- 電池切れの場合は、9V 角型電池 (別売) を使って解錠を行ってください。

突然警報音が鳴る

- 施錠状態でオートロックセンサーが離れると不正解錠を検知し警報が鳴る仕組みになっています。ドアを閉めた状態でドアが風で揺れてもオートロックセンサーがき

ちんと奥まで押された状態になるようにしてください。

- どうしても設置環境上、警報音がなってしまう場合は、警報音を無効に設定することで警報音をならなくすることができます。ただし警報機能自体は機能しているため (ナンバーパッドは点滅する)、警報機能が働いた場合は通常通り解除する必要があります。

ドアを閉めてもオートロック(自動施錠)されない

- オートロックを有効に設定して下さい
- ドアを閉めた時にオートロックセンサーがきちんと奥まで押されているかを確認してください。
- ドアを閉めた時にマグネットセンサーが適切な位置と距離にあるかを確認してください。

デッドボルトエラー警報が鳴る

- デッドボルトが引っかかっているエラーです。ストライクとの収まりを確認してください。

室内に誰もいない状態で勝手におやすみ強制ロックがかかる

- 室内機と室外機をつなぐケーブルにより基盤が圧迫され、解錠ボタンが室内機の裏側 (基盤側) から押されることが原因です。ケーブルは出来る限りドアの内部に収めて下さい。難しい場合はケーブルを解錠ボタンがある位置とは反対側へ収めるようにして取り付けて下さい。

その他の症状

- 当マニュアル、一番最初の「全ての症状に共通する対処方法」をご確認ください。

EPIC
FUTUREPROOF

株式会社エナスペレーション
WEB: <http://globalepic.co.jp>
EMAIL: support@globalepic.co.jp
TEL: 0800-808-8118 (通話料無料)